

**OBRAZAC ZA REKLAMACIJU**

Kupac : \_\_\_\_\_ Šifra kupca: \_\_\_\_\_  
Ulica i kućni broj: \_\_\_\_\_ Poštanski broj i mjesto: \_\_\_\_\_  
Kontakt telefon / mobitel: \_\_\_\_\_ E-mail kupca: \_\_\_\_\_

**Artikli koje vraćate:**

Naziv artikla	Šifra artikla	Količina	Cijena

Broj računa/dokumenta pod kojim je artikal prodan: \_\_\_\_\_ Datum računa/dokumenta: \_\_\_\_\_

Tvrтка koja je izvršila ugradnju proizvoda : \_\_\_\_\_

Broj računa od ugradnje i datum ugradnje (molimo račun priložiti kod reklamacije): \_\_\_\_\_

**Broj prometne dozvole** (kopiju prometne priložiti uz račun) : \_\_\_\_\_

**Razlog reklamacije (označiti):**

- a) Artikal ne odgovara naručenome
- b) Artikal je zaprimljen oštećen/neispravan (molimo Vas da detaljno navedete na kojemu je dijelu artikal oštećen / neispravan):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- c) Artikal je pod garancijom (molimo Vas da detaljno navedete kvar):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Artikal je dostavljen:** a) kurirskom službom : \_\_\_\_\_ broj prijenosnice: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

b) osobno preuzeti u trgovini

Datum: \_\_\_\_\_

Potpis: \_\_\_\_\_

**Napomene:** Molimo Vas da artikle vratite zajedno sa ispunjenim obrascem u originalnom pakiranju sa priloženim računom i traženom dokumentacijom uz prethodni kontakt i dogovor isključivo dostavnom službom Overseas, Lagermax ili GLS.  
Ostale uvjete reklamacije pročitajte na : [http://www.alufelge.hr/uvjeti\\_poslovanja](http://www.alufelge.hr/uvjeti_poslovanja)

**Sve pošiljke poslane na naš teret kao i pošiljke sa otkupninom i bez prethodne najave NE PREUZIMAMO !**